

АНКЕТА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

Зотьева Е. А.

(полное наименование организации - для юридического лица: фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированная
- Неквалифицированная

II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

Никогда

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

Да

Нет

IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

Установка/замена прибора учета

Техническое обслуживание электросетевого оборудования

Испытания и диагностика оборудования,

Не обращался

Да

Нет

Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительных услуг?

V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

Желаю улучшить работу с клиентами.

10.11.2015г

АНКЕТА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

Грицаев О.В.

(полное наименование организации - для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

Никогда

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

Да

Нет

IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

Установка/замена прибора учета

Техническое обслуживание электросетевого оборудования

Испытания и диагностика оборудования.

Не обращался

Да

Нет

Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительными услугами?

V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Заменили бы

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

18.12.2015г.

АНКЕТА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

МБРОУ Петский с/г н 18 Иваница
(полное наименование организации - для юридического лица, фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированная
- Неквалифицированная

II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко

Никогда

Да
 Нет

Да
 Нет

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

- Установка/замена прибора учета
- Техническое обслуживание электросетевого оборудования
- Испытания и диагностика оборудования,
- Не обращался

- Да
- Нет
- Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительных услуг?

V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

Замечаний нет.

18.12.2015г.

АНКЕТА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

ООО "Управ Дом Понев"

(полное наименование организации - для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

Никогда

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

Да

Нет

IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

Установка/замена прибора учета

Техническое обслуживание электросетевое оборудование

Испытания и диагностика оборудования.

Не обращался

Да

Нет

Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительных услуг?

V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Замедлить работу

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

28.12.2015

АНКЕТА КЛИЕНТА

Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

ООО "Тяжелое - Магистр"

(полное наименование организации - для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

Никогда

Да

Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

Да

Нет

IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

Установка/замена прибора учета

Техническое обслуживание электросетевого оборудования

Испытания и диагностика оборудования.

Не обращался

Да

Нет

Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительных услуг?

V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Замена счетчика

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

20.11.2015г.