

# АНКЕТА КЛИЕНТА

## Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Дата опроса: 19.10.14г.

Конт. телефон: 8-928-537-16-11

Тельманский ГОБ

(полное наименование организации - для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

### I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

### II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

### III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко
- Никогда

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

- Да
- Нет

### IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

- Установка/замена прибора учета
- Техническое обслуживание электросетевого оборудования
- Испытания и диагностика оборудования,
- Строительство ВЛ
- Монтаж КТП
- Выполнение проектных работ
- Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительными услугами?

- Да
- Нет
- Не обращался

### V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

---

---

---

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

---

---

---

## АНКЕТА КЛИЕНТА

### Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Дата опроса: 7.07.14

Конт. телефон: 8-928-168-06-51

ООО "Талосто-Машта"

(полное наименование организаций - для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

### I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированная
- Неквалифицированная

### II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

### III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко
- Никогда

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

- Да
- Нет

### IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

- Установка/замена прибора учета
- Техническое обслуживание электросетевого оборудования
- Испытания и диагностика оборудования,
- Строительство ВЛ
- Монтаж КТП
- Выполнение проектных работ
- Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительными услугами?

- Да
- Нет
- Не обращался

### V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

---

---

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

---

---

## АНКЕТА КЛИЕНТА

### Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Дата опроса: 17.06.2014г

Конт. телефон: 8-903-401-23-54

ООО ПЛТК Энергострой

(полное наименование организации для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

### I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

### II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

### III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко
- Никогда

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

- Да
- Нет

### IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

- Установка/замена прибора учета
- Техническое обслуживание электросетевого оборудования
- Испытания и диагностика оборудования.
- Строительство ВЛ
- Монтаж КТП
- Выполнение проектных работ
- Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительными услугами?

- Да
- Нет
- Не обращался

### V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Все устраивает.

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## АНКЕТА КЛИЕНТА

### Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Дата опроса: 12.04.2014г

Конт. телефон: 8-919-892-99-11

ООО Ариц-Центр

(полное наименование организации для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

### I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

### II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

### III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто
- Редко
- Никогда

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

- Да
- Нет

### IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

- Установка/замена прибора учета
- Техническое обслуживание электросетевого оборудования
- Испытания и диагностика оборудования,
- Строительство ВЛ
- Монтаж КТП
- Выполнение проектных работ
- Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительными услугами?

- Да
- Нет
- Не обращался

### V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

---

---

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

---

---

# АНКЕТА КЛИЕНТА

## Уважаемый клиент!

Цель данного опроса – узнать, что Вы ожидаете от ООО "Энерготранс" и насколько Вы удовлетворены или не удовлетворены предоставляемыми нашей организацией услугами.

Дата опроса: 20.08.2014

Конт. телефон: 8-918-855-51-31

ООО "Ростстройбетон"

(полное наименование организации - для юридического лица; фамилия, имя, отчество - для индивидуального предпринимателя)

Мы заинтересованы в Вашем мнении по следующим вопросам:

### I. Клиентское обслуживание

Какой из каналов взаимодействия с электросетевой компанией для Вас предпочтительнее?

- Офис обслуживания потребителей
- Internet-приемная
- Электронная почта
- Прочее

Известно ли Вам, что по вопросам, относящимся к технологическому присоединению и электроснабжению, Вы можете обращаться в Офис обслуживания потребителей?

- Да
- Нет

Если Вы посещали Офис обслуживания потребителей, ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Довольны ли Вы месторасположением офиса обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Довольны ли Вы обслуживанием в Офисе обслуживания потребителей?

- Доволен
- Недоволен

Квалифицированной была помощь персонала Офиса для решения Вашего вопроса?

- Квалифицированна
- Неквалифицированна

### II. Технологическое присоединение

Соблюдались ли ООО «Энерготранс» сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?

- Да
- Нет

Были ли соблюдены сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «Энерготранс»?

- Да
- Нет

Удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «Энерготранс» при осуществлении процедуры технологического присоединения?

- Доволен
- Недоволен

### III. Передача электроэнергии

Как часто у Вас возникают перепады напряжения в электросети (мигание света, низкая освещенность, перебои в работе электробытовых приборов и т.д.)?

- Часто  
 Редко  
 Никогда

Сообщали ли Вы в случае ненадлежащего качества электроэнергии в ООО «Энерготранс»?

- Да  
 Нет

Удовлетворены ли Вы оперативностью и квалификацией работников при рассмотрении Вашего обращения?

- Да  
 Нет

### IV. Оказание дополнительных услуг

В каких услугах нашей организации Вы больше всего заинтересованы?

- Установка/замена прибора учета  
 Техническое обслуживание электросетевого оборудования  
 Испытания и диагностика оборудования.  
 Строительство ВЛ  
 Монтаж КТП  
 Выполнение проектных работ  
 Не обращался

Удовлетворены ли Вы качеством, предоставляемыми ООО «Энерготранс» дополнительными услугами?

- Да  
 Нет  
 Не обращался

### V. Ваши пожелания

Что, на Ваш взгляд, необходимо изменить, чтобы повысить качество предоставляемых услуг?

Ваши пожелания по работе взаимодействия с клиентами?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Замечаний нет

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_